

Onderwerp:

FW: Belangrijke informatie over nieuwe Telenet TV-oplossingen

Van: Sylvie Vandekerkhove <Sylvie.Vandekerkhove@delanghe.be>

Verzonden: maandag 16 juni 2025 16:40

Aan: Olivier Delanghe <Olivier@delanghe.be>

CC: Alain Delanghe <Alain@delanghe.be>

Onderwerp: Belangrijke informatie over nieuwe Telenet TV-oplossingen

Geachte syndicus,

Graag brengen wij u op de hoogte van recente wijzigingen in het TV-aanbod van Telenet die mogelijk impact hebben op mede-eigenaars binnen de VME's die jullie beheren.

Nieuwe generatie Telenet TV-box

Sinds enkele jaren biedt Telenet een nieuwe generatie TV-box aan die volledig werkt via internet. Deze TV-box beschikt over geavanceerde functionaliteiten zoals:

- Cloudopnames
- Apps zoals Netflix, YouTube, Disney+
- Uitgebreide gebruiksvriendelijkheid en integratie

Telenet stimuleert klanten actief om hun oudere digibox of digicorder om te ruilen voor deze nieuwe TV-box.

Sinds kort heeft Telenet ons ook geïnformeerd dat zij **enkel nog TV-diensten aanbieden via deze nieuwe box**, wat betekent dat digitale TV via de klassieke digibox/digicorder **niet meer beschikbaar is voor nieuwe klanten**. Klanten moeten dus Telenet internet nemen om via de nieuwe TV-box te kunnen kijken.

Voor bestaande klanten:

- Klanten die reeds gebruikmaken van een digibox of digicorder kunnen dit blijven doen **tot minstens zomer 2026**.
- Bepaalde entertainmentpakketten (zoals Play Sports, Be TV, VOO Sports, Option FR) zullen tegen eind dit jaar niet meer werken op de oude digibox of digicorder.
- Functionele diensten zoals opnames, TV-gids en replay blijven voorlopig behouden.

Voor nieuwe klanten:

Digitale TV in combinatie met Telenet internet

Hieronder de huidige tarieven voor internet + digitale TV via Telenet voor particuliere klanten:

- **Easy-internet + TV Iconic** vanaf: €68,63/maand
- **All-internet +TV Iconic** vanaf: €79,73/maand
- **Giga-internet + TV iconic** vanaf: €98,29/maand

Opgelet:

Voor klanten in een VME met een 'multi-overeenkomst' wordt **€21,93/maand afgetrokken**, zij betalen dan respectievelijk €46,70 / €57,80 / €76,36 per maand. Er bestaan ook kortingen voor 2^e verblijvers (€20 korting op het pakket), dit moeten we dossier per dossier bekijken want hier zijn een aantal randvoorwaarden aan gekoppeld (pakket thuis, eventuele werkgeverskortingen,...).

Alternatieve TV-oplossingen

Naast de nieuwe internet gebaseerde TV-box zijn er voor bepaalde situaties nog alternatieven beschikbaar:

1. Compact TV-signaal via kabel

Een beperkt zenderaanbod (ca. 23 zenders, voornamelijk in SD-kwaliteit, incl. 3 Franstalige zenders + 40 digitale radiozenders).

Meer info en handleiding via:

[Compact signaal instellen op je TV](#)

2. Gebruik van de Telenet TV- app

Gebruik van Telenet TV-app (voor klanten met Telenet op hoofdverblijf) en een internet op hun aansluiting aan zee.

3. Tadaam

Een internet en TV oplossing via het 4G netwerk, meer info kan je vinden op www.tadaam.be, deze toestellen zijn ook beschikbaar bij ons op kantoor.

Indien u hierover verdere vragen heeft of ondersteuning wenst bij communicatie naar de bewoners toe, staan wij uiteraard ter beschikking.

Met vriendelijke groeten,

Voor Olivier Delanghe, Chief Operational Officer,


DELANGHE
ENERGY-TELECOM & ADVICE



Met energie(ke) groeten,
steeds tot uw dienst!

SYLVIE VANDEKERKHOVE
Projectcoördinator

T 059 70 13 98
F 059 80 81 77
www.delanghe.be
sylvie.vandekerkhove@delanghe.be

Energie(ke) service met de glimlach!



8000 **BRUGGE**
8600 **DIKSMUIDE**
9000 **GENT**
8900 **IEPER**
9160 **LOKEREN**
8620 **NIEUWPOORT**
8400 **OOSTENDE***
8970 **POPERINGE**
8800 **ROESELARE**
8790 **WAREGEM**

*Maatschappelijke zetel/
briefwisseling